

Déclaration de confidentialité

Date de dernière mise à jour : 25/08/2021

La **Crèche et le Foyer de jour Les Scoubidou**x (ci-après « **Les Scoubidou**x ») accordent toute l'importance exigée au respect de votre vie privée et s'engagent à traiter vos données personnelles conformément à la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après « [R.U.E 2016/679](#) ») applicable à compter du 25 mai 2018, et la [loi du 1^{er} août 2018](#) portant organisation de la Commission nationale pour la protection des données et du régime général sur la protection des données.

Pour soutenir notre engagement en faveur du respect de la vie privée, nous avons adopté un ensemble de règles d'entreprise contraignantes.

Sommaire :

1. Champ d'application
2. Identité du responsable du traitement des données et du chargé de la protection des données
3. Catégories de données personnelles
4. Fondements juridiques du traitement des données personnelles
5. Finalités du traitement des données personnelles
6. Destinataires des données personnelles
7. Transferts internationaux des données personnelles
8. Conservation des données
9. Protection des données personnelles
10. Notre site Web
11. Vos droits
12. Consentement et retrait de consentement
13. Responsabilité
14. Comment nous contacter
15. Modification de notre déclaration de confidentialité

1. Champ d'application

La présente déclaration de confidentialité explique la façon dont nous recueillons et utilisons les données personnelles. Les données personnelles désignent toutes les données liées à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour aller plus loin: Il s'agit d'une personne qu'il est possible d'identifier, directement ou indirectement, par référence à un identifiant (tel qu'un nom, un numéro d'identification, une adresse ou un identifiant électronique) ou à un ou plusieurs facteurs propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychologique, économique, culturelle ou sociale de ladite personne.

Nous recueillons des données personnelles :

- Lorsque vous souscrivez un contrat d'accueil de votre enfant au sein des ScoubidouX
- Lorsque vous communiquez avec nous en ligne et hors ligne.
- Lorsque nous engageons via un contrat de travail un(e) nouvel(le) employé(e) au sein des ScoubidouX.
- Lorsque vous remplissez des fiches internes concernant votre enfant . (Activités , sorties , autorisations diverses , autres...)

2. Identité du responsable du traitement des données et du délégué à la protection des données

Le responsable du traitement sont **Les ScoubidouX**, représentée par son Madame Lyse Toussaint.

Les ScoubidouX ont désigné un délégué à la protection des données externe. Le DPO a pour mission de veiller au respect des dispositions du R.U.E 2016/679, et au respect des droits des personnes physiques dont les données sont traitées par **Les ScoubidouX**.

Ses coordonnées de contact sont: *gaelle.lipinski@clc.lu*

3. Catégories de données personnelles

Les données personnelles que nous sommes susceptibles de recueillir et de traiter sont des données de contact parmi lesquelles

- **Dans le cadre d'un contrat d'accueil ou fiches internes de votre enfant:**
 - Données d'identification personnelles des enfants concernés, ainsi que des membres de la famille ayant la responsabilité légale de ces enfants,
 - Tout élément d'information nécessaire à l'exécution du contrat ou fiches quelconques qui vous lient à nous permettant le bon fonctionnement de la structure et des activités en toute sécurité .
 - Toutes autres coordonnées et données pouvant permettre de rester en contact avec vous .
 - Toutes données sensibles concernant les fiches médicales des enfants
- **Y compris dans le cadre du recrutement, respectivement de l'exécution du contrat de travail ou de documents concernant l'employé(e) :**
 - curriculum vitae, y compris les données d'identification,
 - lettre de motivation,
 - tout autre document que vous nous aurez transmis lors de la soumission de votre candidature spontanée ou pour un poste publié,
 - tout élément d'information nécessaire à l'exécution du contrat qui vous lie à nous, y compris des données de santé comme par exemple un certificat d'incapacité de travail,
 - Toutes autres coordonnées et données pouvant permettre de rester en contact avec vous et vous permettant de pouvoir y exercer votre travail quotidien .

4. Fondements juridiques du traitement des données personnelles

- L'exécution d'un contrat par **Les Scoubidoux**
- Les intérêts légitimes des **Scoubidoux**
- L'application de la législation applicable au Luxembourg par **Les Scoubidoux**,
- Le consentement de l'utilisateur de certains services offerts par **Les Scoubidoux**.

5. Finalités du traitement des données personnelles

- **Les Scoubidoux** utilisent les données pour :
 - L'exécution d'un contrat d'accueil d'un enfant auprès de la crèche ou du foyer ainsi que toutes les fiches internes concernant celui-ci .
 - L'exécution d'un contrat de travail ou des documents ou dossiers administratifs concernant la gestion, la formation, les évaluations ainsi que d'autres mesures permettant un(e) employé(e) d'exercer ses fonctions au sein de l'établissement.

Lorsqu'il n'y a pas de relation contractuelle, **Les Scoubidoux** traitent vos données afin de répondre à vos demandes en ligne et hors ligne, sous forme de courriel respectivement courrier et notamment pour vous envoyer nos communications à titre occasionnel afin de montrer l'intérêt de souscrire aux services proposés par **Les Scoubidoux**.

- **Droit à l'image**

Tous les événements organisés par Les Scoubidoux, sont des événements publics, même réservés aux clients des Scoubidoux, Les Scoubidoux vous informent que des photographies, et/ou des vidéos, pourront être faites, et pourront être diffusées en totalité ou en partie sur le site Internet des Scoubidoux, ainsi que dans toute autre publication des Scoubidoux.

Pour aller plus loin : **Les Scoubidoux** vous invitent à prendre connaissance des [Lignes directrices](#) de la CNPD relatives au droit à l'image.

Pour aller plus loin : **Les Scoubidoux** communiquent selon deux voies différentes :

Par courrier postal : dans le cadre d'une réponse à une demande précise, ou de l'exécution d'un contrat avec **Les Scoubidoux**

Par Email ou SMS : des demandes d'information aux **Scoubidoux**, ou encore des communications couvrant les services des **Scoubidoux**.

6. Destinataires des données personnelles

Le destinataire principal de vos données sont **Les Scoubidoux**.

Nous sommes toutefois susceptibles de communiquer vos données personnelles à nos sous-traitants, comme par exemple notre fiduciaire pour les questions liées à la facturation de nos services.

Tous nos sous-traitants sont établis dans l'Union européenne ou pas, et sont en conformité avec le R.UE 2016/679. Sur demande écrite, nous vous communiquerons la liste complète de nos sous-traitants actuels. Notre sous-traitant informatique s'occupe de la maintenance informatique. Aucune donnée ne lui est transférée.

Les données sont stockées sur un disque dur externe se trouvant au sein de l'établissement et ranger dans une armoire fermée à clé . Un double de ce disque dur pour la sécurité concernant ces mêmes données est entreposé chez le gérant en tant que privé.

Les ScoubidouX sont susceptibles de devoir communiquer des données à caractère personnel pour se conformer aux lois en vigueur ou à la demande d'une autorité, ou dans le cadre d'une procédure judiciaire, par exemple pour répondre à des plaintes et/ou des revendications, pour protéger les droits ou les intérêts ..., ou de ses clients.

7. Transferts internationaux des données personnelles

Les ScoubidouX ne procèdent pas à un transfert international des données personnelles. Les données sont stockées sur un serveur local et privé.

8. Conservation des données

Nous conserverons vos données personnelles aux fins desquelles elles ont été recueillies, comme par exemple pour la durée d'une relation contractuelle, et plus généralement conformément aux dispositions légales applicables au Luxembourg.

Plus particulièrement concernant le recrutement

Lorsque **Les ScoubidouX** traitent vos données personnelles suite à une candidature, ces données seront effacées dès la fin de la procédure de recrutement, c'est-à-dire dès que le poste sera pourvu effectivement. Toutefois, si **Les ScoubidouX** estiment qu'il y a un intérêt particulier (comme par exemple, un poste similaire prochainement ouvert au sein des **ScoubidouX**) à conserver vos données personnelles pour une période plus longue ne pouvant excéder une année, s'engage à vous demander votre accord pour cette conservation.

Lorsque **Les ScoubidouX** traitent vos données personnelles suite à une candidature spontanée, **Les ScoubidouX** vous informe que ces données seront conservées au maximum pour une durée d'un an.

9. Protection des données personnelles

Nous prenons les mesures techniques, physiques et organisationnelles appropriées et raisonnablement conçues pour protéger les données personnelles de toute destruction accidentelle ou illégale, perte, altération, divulgation ou accès non autorisé(e) et de toute autre forme de traitement illicite. L'accès aux données personnelles est limité aux destinataires autorisés sur le principe de la nécessité. Nous appliquons un programme complet de sécurité des données proportionnel aux risques associés au traitement. Ce programme est constamment adapté en vue d'atténuer les risques opérationnels et d'assurer la protection des données personnelles en tenant compte des pratiques acceptées par le secteur. Nous utiliserons également des mesures de sécurité améliorées lors du traitement de toute information personnelle sensible.

10. Notre site Web

Il est nécessaire de vérifier avec la société en charge de la gestion technique du site web l'identification des données traitées, et les finalités pour lesquelles elles sont collectées, mais aussi par quel(s) procédé(s).

- Cookies, données d'utilisation et outils similaires

Lorsque vous visitez notre site Web, nous recueillons des données de façon automatique, à l'aide de technologies telles que les cookies, les pixels invisibles, les outils d'analyse de navigateur, les journaux de serveur et les balises Web. Ces petits outils servent à nos statistiques d'audience du site.

Pour aller plus loin : Un cookie est un fichier texte susceptible d'être hébergé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) à l'occasion de la consultation d'un site web. La grande majorité des sites Internet utilisent des cookies. L'utilisation des cookies permet d'améliorer votre expérience de navigation

Lors de votre première visite sur notre site, un bandeau vous informe de la présence de ces cookies et vous invite à indiquer votre choix. Ils ne sont déposés que si vous les acceptez ou que vous poursuivez votre navigation sur le site en appelant une autre page.

Cependant, si vous le souhaitez, vous pouvez bloquer toute création de cookies à partir des options de votre navigateur:

- [Chrome](#)
- [Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

- À propos des enfants : nos sites Web ne s'adressent en principe pas aux enfants. En tout état de cause, nous n'utilisons pas nos sites dans le but de sciemment solliciter des données personnelles fournies par des enfants. Si nous apprenons qu'un enfant a fourni des données personnelles par le biais d'un de nos sites Web, nous retirerons ces données de nos systèmes.
- Un refus, partiel ou total, de cookies statistiques et/ou techniques limitera la disponibilité des contenus et fonctionnalités du site. En poursuivant votre navigation sur notre site sans paramétrage particulier de votre navigateur Internet, vous nous autorisez à recourir au dépôt de tout cookie.

11. Accès, rectification, suppression de vos données

Vous pouvez demander à consulter, rectifier ou mettre à jour vos données personnelles (pouvant être inexacts ou obsolètes) en contactant : ***contact@lesscoubidoux.lu***

Dans les limites de la législation en vigueur, vous pouvez être en droit de demander l'effacement de vos données personnelles ou une restriction du traitement de vos données, et d'objecter au traitement et au droit au transfert de ces données. En cas de difficultés rencontrées lors de l'exercice de ces droits, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données (ci-après la « CNPD »).

12. Consentement et retrait de consentement

En nous fournissant des données personnelles, vous comprenez et acceptez la collecte, le traitement et l'utilisation de telles données, tels qu'établis dans cette déclaration de confidentialité.

Lorsque la loi applicable l'exige, nous demanderons votre consentement explicite.

En application de la législation en vigueur, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données personnelles ou de retirer tout consentement précédemment accordé dans un but spécifique en contactant : contact@lesscoubidoux.lu , cette requête est gratuite.

13. Responsabilité

Les Scoubidoux déclinent toute responsabilité concernant l'exactitude, la mise à jour des données mises à disposition de toute personne consultant le site Internet <https://lesscoubidoux.lu> accessible au public, ainsi que les données mises à disposition des parents des enfants inscrits auprès des **Scoubidoux** sur le site Internet <https://lesscoubidoux.lu> accessible aux seuls parents des enfants inscrits auprès des **Scoubidoux**.

Les Scoubidoux rappellent que les informations mises à disposition sur le site <https://lesscoubidoux.lu> accessible au public sont disponibles pour toute personne se trouvant non seulement, dans un pays de l'Union européenne soumis à la législation applicable en matière de protection des données personnelles, mais aussi dans un pays tiers à l'Union européenne ne garantissant pas forcément le même niveau de protection des données personnelles. Même si **les Scoubidoux** mettent en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer de la protection des données, y compris contre les accès non autorisés ou les utilisations inappropriées de la part des tiers, **Les Scoubidoux** ne peuvent en aucun cas être tenus responsables pour l'utilisation des données communiquées aux **Scoubidoux** par des tiers à des fins contraires que celles initialement prévues. En conséquence, **Les Scoubidoux** invitent les utilisateurs transmettant des informations en tant que client des **Scoubidoux**, ou en tant qu'utilisateur aux fins de communications d'informations par l'intermédiaire du site à ne pas communiquer des données dites sensibles, et plus généralement toute donnée qui n'a pas vocation à être rendue publique.

14. Comment nous contacter

Si vous souhaitez nous faire part de problèmes liés à la confidentialité des données ou si vous avez des questions, des commentaires ou des réclamations, veuillez contacter Madame Lyse Toussaint à l'adresse e.mail : Lyse@lesscoubidoux.lu

Les Scoubidoux s'engagent à traiter les plaintes en lien avec la collecte et l'utilisation de vos données personnelles avec diligence.

15. Modification de notre déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de rectifier, de modifier et de mettre à jour à tout moment la présente déclaration de confidentialité. Vérifiez régulièrement notre site afin de vous assurer d'avoir pris connaissance de la déclaration la plus récente.